

» ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Οι απαντήσεις των εργαζομένων σε 59 ερωτήσεις αξιολόγησης του εργασιακού περιβάλλοντος συγκλίνουν στη δίκαιη αντιμετώπιση

ΙΔΙΩΤΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ

ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ ΣΤΗΝ
ΚΑΤΕΡΙΝΑ ΚΥΡΙΤΣΗ

Με επίκεντρο τον εργαζόμενο οφείλουν να κινούνται οι επιχειρήσεις που επιθυμούν να αυξήσουν την κερδοφορία και τα οικονομικά αποτελέσματά τους, ενώ παράλληλα η συγκεκριμένη τακτική μπορεί να τις αναδείξει ως έναν από τους «καταλληλότερους χώρους εργασίας» (Best Workplace). Πίσω από τις επιδόσεις των επιχειρήσεων κρύβεται μια ουσιαστική σχέση εμπιστοσύνης μεταξύ εργαζομένων και διοίκησης, η οποία χτίζεται με την ειλικρίνεια, τη συνέπεια, την ανθρωπινή και δίκαιη μεταχείριση, χαρακτηριστικά τα οποία μπορούν να ενδυναμώσουν ακόμα περισσότερο την εταιρεία.

Τον... ιδανικό χώρο εργασίας α-

- Δείκτης-κριτής της ποιότητας μιας εταιρείας, όταν δεν βλέπει την κρίση ως ευκαιρία για αναίτιες περικοπές και μειώσεις
- Η ειλικρίνεια στην επικοινωνία και σε όσα συζητούνται και ανακοινώνονται είναι το «α και το ω» σε δύσκολες εποχές

ναλίσει στο «Εργασία» ο Γενικός Διευθυντής του Ινστιτούτου Great Place to Work Ελλάδος, κύριος Δημήτρης Γκανούδης.

Κύριε Γκανούδη, πώς επιλέγεται μία επιχείρηση ως Best Workplace και ποια τα χαρακτηριστικά που προτάσσουν οι εργαζόμενοι

Μέσω ειδικά μελετημένου ερωτηματολογίου 59 ερωτήσεων, οι εργαζόμενοι αξιολογούν ανώνυμα το εργασιακό τους περιβάλλον και καταγράφουν ελεύθερα τα σχόλιά τους, προτάσσοντας κυρίως τη δίκαιη αντιμετώπιση σε αμοιβές και προαγωγές, την αξιοκρατία και τη σωστή αξιολόγηση, την απουσία διακρίσεων και την αναγνώριση της προσφοράς τους. Η γνώμη των εργαζομένων έχει βαρύνουσα θέση στην αξιολόγηση των εταιρειών, ενώ συνεκτιμώνται η πολιτική και οι πρακτικές τους αναφορικά με τη διοίκηση του ανθρώπινου δυναμικού.

έχει ήδη πραγματοποιηθεί, δύσκολο αρχίζει να λειτουργεί σε περιόδους κρίσης.

Ποια τα συχνότερα σφάλματα που κάνουν οι επιχειρήσεις σήμερα σε σχέση με το προσωπικό;

Κάποιες επιχειρήσεις δεν κατορθώνουν να άρουν την αμοιβαία δυσπιστία με τους εργαζόμενους τους, να τους κινητοποιήσουν και να πείσουν για τις προθέσεις τους.

Εάν μια επιχείρηση δεν έχει «δουλέψει» τη σχέση με τους εργαζόμενους σε φυσιολογικές περιόδους, θα έχει μεγαλύτερη δυσκολία στην παρούσα συγκυρία. Πάντως, η ενασχόληση μιας εταιρείας με το εργασιακό της περιβάλλον δεν αποτελεί πολυτέλεια, διότι, αν σε άλλες περιόδους μπορεί να αποκτήσει ένα ανταγωνιστικό πλεονέκτημα, σήμερα διακυβεύεται η επιβίωσή της.



Ο κ. Δημήτρης Γκανούδης, γεν. διευθυντής του Ινστιτούτου Great Place to Work

Αποτελεί για τους εργοδότες σήμερα προτεραιότητα ο εργαζόμενος και η επαγγελματική ικανοποίηση, ηρεμία και ασφάλειά του;

Η επαγγελματική ικανοποίηση, η ηρεμία και η ασφάλεια του εργαζόμενου ίσως ακούγονται για κάποιους σαν αλτρουιστικές, πολυτελείς και άφηστες παροχές, και ενδεχομένως αυτό-από μόνο του- δεν είναι ικανό να πείσει τους εργοδότες για την εφαρμογή τους.

Ωστόσο, αυτά τα στοιχεία δημιουργούν μεγαλύτερη δέσμευση στον εργαζόμενο, λιγότερη κινητικότητα και απουσίες και μεγαλύτερη παραγωγικότητα, και, όλα αυτά, για έναν εργοδότη που ξέρει να τα ερμηνεύει, συνεπάγονται καλύτερα οικονομικά αποτελέσματα.

Η οικονομική κρίση έχει επηρεάσει αρνητικά ακόμα και επιχειρήσεις - κολλοσούς. Ποια τα στοιχεία που δεν πρέπει επ' ουδενί να κατοργούνται, ώστε να διατηρείται η ποιότητα στους χώρους εργασίας;

Εταιρεία κολλοσός, ίσως, σημαίνει καλά οικονομικά αποτελέσματα, γνωστά προϊόντα, πολλοί εργαζόμενοι, όλα όμως απαραίτητα και καλό εργασιακό περιβάλλον.

Σε μια εταιρεία με καλό εργασιακό περιβάλλον, οι εργαζόμενοι γνωρίζουν με σαφήνεια την οικονομική της πορεία, τα αποτελέσματά της, τα σχέδιά της, εμπιστεύονται τη διοίκηση και έχουν την πεποίθηση ότι δεν θα επηρεαστούν από την κρίση για να αυξήσει τα κέρδη κάνοντας αναίτιες περικοπές και μειώσεις.

Η ειλικρίνεια στην επικοινωνία και σε όσα συζητούνται και ανακοινώνονται είναι το «α και το ω» σε δύσκολες εποχές. Εάν όμως αυτό δεν

Η «επένδυση» στον εργαζόμενο φέρνει κέρδος



Ο καλός εταιρικός περίγυρος

Η αξιολόγηση του εργασιακού περιβάλλοντος, βάσει του μοντέλου του Great Place to Work, καθορίζεται από την απόδοση της εταιρείας σε πέντε βασικούς άξονες, οι οποίοι την χαρακτηρίζουν ως καλό εργασιακό περιβάλλον και την κατατάσσουν ανάλογα στη λίστα της ετήσιας έρευνα Best Workplaces. Οι βασικές αυτές διορθώσεις για την

αξιολόγηση των εταιρειών είναι οι εξής:

- η αξιοπιστία της διοίκησης
- ο σεβασμός που εκφράζεται προς τον εργαζόμενο
- η δίκαιη και έντιμη αντιμετώπισή του
- το αίσθημα υπερφάνειας που του εμπνέει η επιχείρηση και
- το κλίμα συντροφικότητας και συναδελφικότητας που καλλιεργείται.