

# PT Contact distinguida pelas boas práticas

A PT Contact, empresa da Portugal Telecom especialista na gestão e optimização de Contact Centers, foi distinguida pelo segundo ano consecutivo como umas das melhores empresas para se trabalhar em Portugal, segundo o estudo realizado pelo Great Place to Work.

A PT Contact foi a única empresa do sector de Contact Centers a ser distinguida, o que revela o seu empenho na implementação de um conjunto de práticas de Recursos Humanos que contribuem para a melhoria do clima laboral da empre-

sa, aumento dos níveis de motivação e performance de excelência, indispensáveis num mercado altamente competitivo e exigente.

Esta distinção constitui igualmente um importante contributo para o desenvolvimento do sector dos Contact Center em Portugal.

Foram valorizados aspectos como as condições físicas de trabalho, o modelo de recrutamento e selecção, os programas de formação e desenvolvimento profissional concebidos para a realidade de Contact Centers, assim como os horários flexíveis.