

LA FRASE "No se puede concebir que un trabajador peruano realice sus labores sin estar protegido por una ley contra accidentes de trabajo". **LUIS MIRÓ QUESADA DE LA GUERRA**

GREAT PLACE TO WORK

Catorce empresas peruanas entre las mejores de la región

■ Destacan por clima laboral y alta satisfacción de sus trabajadores

CLAUDIA PAAN

El martes 13 de abril el instituto Great Place to Work incluyó a cien empresas de Latinoamérica entre los mejores centros para trabajar.

En esta lista figuran 14 compañías peruanas, 6 de ellas entre los 25 primeros puestos: Sodimac Perú, Cineplanet, Interseguro, Interbank, IBM del Perú y JW Marriott Lima. Estas dos últimas ocupan los lugares 2 y 5 de la nómina, respectivamente.

Las otras ocho firmas incluidas son British American Tobacco Perú, Casa Andina, Coca-Cola Servicios del Perú, Hipermercados Tottus, Kimberly Clark, SAP Sucursal Perú, Supermercados Peruanos y Telefónica Movistar.

LA ESTRATEGIA

¿Pero qué las hace ser consideradas los mejores lugares para trabajar? La

Buen clima laboral

De 1.400 compañías de la región que participaron en este ranking, solo 100 fueron elegidas por su buen clima laboral.

Las mejores empresas para trabajar en Latinoamérica 2010

| Empresa | País | Industria | Empleados |
|------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-----------|
| 1 Kimberly Clark El Salvador | El Salvador | Artículos personales y del hogar | 295 |
| 2 IBM del Perú | Perú | Consultoría IT | 444 |
| 3 Caterpillar Brasil | Brasil | Automotor | 4.631 |
| 4 Telefónica Movistar | Ecuador | Telecomunicaciones | 1.129 |
| 5 JW Marriott Lima | Perú | Hotelería / Turismo | 302 |
| 6 Fedex Centroamérica | Centroamérica y el Caribe | Transporte de paquetería | 137 |
| 7 Chemtech | Brasil | Tecnologías de la información | 1.083 |
| 8 Asevig | Ecuador | Servicios profesionales / seguridad | 490 |
| 9 Coca-Cola Chile | Chile | Alimentos, bebidas y tabaco | 144 |
| 10 Quala | Colombia | Alimentos, bebidas y tabaco | 3.576 |
| 11 Sodimac Perú | Perú | Comercio minorista / especialidad | 2.762 |
| 12 Dj Orthopedics de México | México | Manufactura y producción | 1.921 |
| 13 CinePlanet | Perú | Entretenimiento | 909 |
| 14 Kimberly Clark Honduras | Honduras | Artículos personales y del hogar | 66 |
| 15 Novo Nordisk | Argentina | Farmacéutica | 116 |
| 16 Interseguro | Perú | Seguros | 433 |

Fuente: Great Place to Work Institute

EL COMERCIO

satisfacción de sus trabajadores.

Por ejemplo, en el caso de IBM Perú, el instituto Great Place to Work ha identificado que esa empre-

sa asegura la integración de sus colaboradores a través del programa Your IBM, que personaliza los conocimientos que se deben tener del puesto de trabajo.

Además, para la compañía son importantes el desarrollo de las capacidades y el cuidado de su personal tanto dentro como fuera de sus instalaciones.

La confianza es la clave

En la actualidad son muchas las empresas que ven la necesidad de poner en marcha programas para mejorar el clima laboral.

Michael Burchell, vicepresidente para el desarrollo de negocios globales del instituto Great Place to Work, considera que el primer paso para ello es establecer una fuerte relación de confianza entre el líder y los trabajadores. Esta—explica—debe estar basada en la credibilidad, el respeto y la imparcialidad.

Sin embargo, tanto los cambios como los resultados de este programa no se darán de un momento a otro. Paciencia.

fue reconocida por el Great Place to Work en la categoría cuidando de los colaboradores en tiempos de necesidad.

PRODUCTIVIDAD

Este buen clima laboral se traduce, también, en un alza en la productividad de la empresa. Es decir, los colaboradores asumen como suyos los objetivos de la compañía y van tras ellos.

De acuerdo con el instituto Great Place to Work, las cien firmas que figuran en su lista han podido incrementar su productividad durante el año pasado. En promedio, los ingresos por cada empleado de estas compañías crecieron en 16%.

Otro factor más del éxito es el alto número de postulaciones que reciben estas empresas para un puesto de trabajo. El año pasado, en promedio, esta cifra se incrementó 12,8%, el doble del crecimiento logrado en el 2008.

Pero estas empresas no quieren dormirse en sus laureles. Prueba de ello es el incremento del promedio de horas de entrenamiento formal que reciben los trabajadores al año; de 60 a 70 horas.

La próxima página Laboral se publicará el jueves 29 de abril.

cifras y datos

Competencias laborales

El Ministerio de Trabajo implementará la certificación de competencias laborales en ocupaciones de los sectores productivos priorizados, a fin de mejorar los ingresos y calidad de vida de los trabajadores. En ese sentido, Revalora Perú realizará 10 talleres en Lima y regiones.

■ **46%**

de los jóvenes no encuentran trabajo acorde con lo que estudió, según el Ministerio de Trabajo.

■ **10**

días tendrán los trabajadores para comunicar la entidad financiera donde recibirán su sueldo.

Industrias del Espino sin huelga

Los trabajadores de Industrias del Espino desistieron realizar ayer una huelga general indefinida, al solucionar el convenio colectivo 2009-2010. Uno de los principales puntos de este acuerdo fue el incremento salarial de S/. 1,50 (por día) a los trabajadores sindicalizados que tengan más de trece meses de trabajo.

“ Las universidades e institutos deberían estrechar vínculos con el mundo empresarial ”



MANUELA GARCÍA
MINISTRA DE TRABAJO

■ **4**

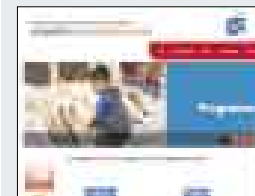
obras fueron clausuradas en Surco y San Borja por no contar con las medidas de seguridad requeridas.

■ **S/. 926**

es el ingreso promedio de un trabajador del sector manufactura, según el INEI.

■ **LA WEB**

www.cedal.org.pe



Comentario:

El Centro de Derechos y Desarrollo (Cedal) brinda servicios para promover los derechos de las personas y colectivos.