



RISORSE UMANE

**ABI** Associazione  
Bancaria  
Italiana

Programma provvisorio

# HR 2009 Banche e Risorse Umane

Il lavoro in tempo di crisi:  
le leve per la ripresa

ROMA - PALAZZO ALTIERI  
11/12 MAGGIO 2009

**PRIMA GIORNATA – LUNEDÌ 11 MAGGIO**

---

## **SESSIONE PLENARIA DI APERTURA**

**IL LAVORO IN TEMPO DI CRISI: LE LEVE PER LA RIPRESA**

08,30 *Registrazione dei partecipanti*

### **PRIMA PARTE (9,00 – 11,30)**

Chair: Giuseppe Zadra, **ABI**

09,00 Apertura dei lavori  
Giuseppe Zadra, *Direttore Generale* **ABI**

Lo scenario internazionale  
Fabio Bonfanti, *Partner* **Accenture**

Meritocrazia  
Roger Abravanel, *Advisor e saggista*

Leadership in Challenging Times  
Mary Sue Rogers, *GM Americas & Global, HR & Learning Outsourcing* **IBM**

Affrontare la turbolenza costruendo una cultura basata sui valori  
Giovanna D'Alessio, *Presidente Eletto* **International Coach Federation**

11,30 *Coffee break*

### **SECONDA PARTE (11,45 – 13,15)**

**TAVOLA ROTONDA SUL TEMA “LE RISPOSTE DELL’INDUSTRIA FINANZIARIA ALLE SFIDE DEL CAMBIAMENTO”**

Modera: Stefania Tamburello, *Corriere della Sera*

*intervengono:*

Corrado Faissola, *Presidente* **ABI**

Maurizio Sacconi\*, *Ministro del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali*

Pier Luigi Celli, *Amministratore Delegato e Direttore Generale* **LUISS** Guido Carli

Camillo Venesio, *Amministratore Delegato e Direttore Generale* **Banca del Piemonte**

Marco Vernieri, *Direttore Centrale Personale* **Intesa Sanpaolo**

\* da confermare

13,15 *Buffet Lunch a Palazzo Ruggieri e networking*



## SESSIONE PLENARIA 1 – PRIMA GIORNATA (14,15 – 15,35)

### SISTEMI, PROCESSI, POLITICHE E STRUMENTI PER LO SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE

Chair: Giorgio Mieli, **ABI**

14,15 Intervento di apertura

Giorgio Mieli, *Responsabile Funzione Sindacale* **ABI**

Le politiche del lavoro quale strumento per fronteggiare la crisi

Michele Tiraboschi, *Ordinario di diritto del lavoro* **Università di Modena e Reggio Emilia**

Il nuovo ruolo manageriale nell'industria finanziaria

Francesco Miggiani, *Amministratore Delegato* **Hay Group**

Case Study

Stefano Trombetta, *Partner* **Accenture**

Come l'HR può contribuire alla strategia aziendale ed incrementare la competitività: il caso Banco Popolare

Eric Ghirardi, *Director HRC Sales Consulting* **Oracle**

## SESSIONE PLENARIA 2 – PRIMA GIORNATA (16,00 – 17,45)

### EVOLUZIONE DEL RAPPORTO CON LA CLIENTELA: QUALI FIGURE COINVOLTE?

Chair: Umberto Filotto

16,00 Intervento di apertura

Umberto Filotto, *Professore Ordinario di economia delle aziende di credito* all'**Università degli Studi di Roma Tor Vergata** e *Docente senior* alla **SDA Bocconi**

Nuovi modelli di servizio ed evoluzione delle competenze delle risorse nel Contact Center e nelle Agenzie

Manlio Rizzo, *Amministratore Delegato* **AchieveGlobal Italia**

Gabriella Bellanti, *Responsabile Progetti Formativi* **UniCredit Retail Division**

Far crescere la prestazione della rete di vendita

Gianni Vivi, *Milan Practice Leader Human Capital Group* **Watson Wyatt**

Ruolo del Responsabile di Filiale, l'esperienza di Unicredit Private Banking

Lorenzo Agresti, *Direttore Risorse Umane* **UniCredit Private Banking**

17,45 *Chiusura dei lavori e Tour guidato ai “Fantasmi a Roma”*



### **SESSIONE PLENARIA 3 – SECONDA GIORNATA (9,00 – 11,10)** **INNOVAZIONE E MOTIVAZIONE, FIDUCIA E COINVOLGIMENTO**

Chair: Giorgio Ballotta

09,00 Politiche delle Risorse Umane, Motivazione e Performance  
Gilberto Dondè, *Amministratore Delegato The Great Place to Work Institute*

Le “ancore di carriera”  
Cinzia Toppan, *Responsabile area people management SCS Azioninnova Consulting*

Misurare e far crescere l'Engagement  
Edoardo Cesarini, *Rome Practice Leader Human Capital Group Watson Wyatt*

Un esempio di eccellenza in ambito HR presso una Banca Italiana  
Carlo Torselli, *Manager Business Unit Finance SAP Italia*

La formazione continua dei Dirigenti nelle banche. Prassi e modelli emergenti  
Aida Maisano, *Direttore ABIFORMAZIONE*

Unicredit Retail - Customer satisfaction come strumento di sviluppo organizzativo  
Giorgio Ballotta, *Head of Retail Learning Unicredit Group*

11,10 *Coffee break*

### **SESSIONE PLENARIA 4 – SECONDA GIORNATA (11,30 – 13,15)** **DIVERSITY MANAGEMENT**

Chair: Giorgio Mieli, **ABI**

11,30 Valorizzare la diversity per migliorare i risultati aziendali  
Elisa Boccaletti, *Senior Consultant Towers Perrin*  
Isabella Pinucci, *Senior Consultant Towers Perrin*

Il Diversity Management visto dalla Direzione del Personale  
Maria Rita Fortunato, *Presidente AIDP Lazio*

Risultati delle politiche di genere in banca  
Cristiana Minguzzi, *Responsabile Settore Dinamiche Salariali ABI*

Il principio di parità nel lavoro: le azioni positive  
Paola Borghi, *Responsabile Ufficio Giustizia del Lavoro ABI*

|   |
|---|
| Chiusura dei lavori<br><b>Mara Carfagna, Ministro per le Pari Opportunità</b> |
|---|

13,15 *Lunch buffet*



## SESSIONE PLENARIA DI CHIUSURA – (14,30 – 16,30)

### TAVOLA ROTONDA SUL TEMA “POLITICHE DEL LAVORO E NUOVO MODELLO CONTRATTUALE”

Modera: Paolo Zucca, *Il Sole 24 Ore*

Intervengono:

Giancarlo Durante, *Direttore Centrale Responsabile Area Sindacale e del Lavoro ABI*

Tiziano Treu, *Senatore Senato della Repubblica*

Pasquale Giuliano, *Presidente Commissione Lavoro, Previdenza Sociale Senato della Repubblica*

Giuliano Cazzola, *Vicepresidente Commissione Lavoro, Previdenza Sociale Camera dei Deputati*

16,30 *Chiusura dei lavori*

