



INFORMAÇÃO À IMPRENSA

Estudo do Great Place to Work® Institute Portugal revela

## DHL é o Melhor Call Center para Trabalhar em Portugal 2011

**Lisboa, 18 Novembro 2011** – O Great Place to Work Institute entregou o prémio sectorial para o Melhor Call Center para Trabalhar em Portugal 2011 à DHL. A importância da contribuição individual, o orgulho, a eficácia na atribuição e coordenação de tarefas e a cooperação entre colegas, foram destacados pelos colaboradores, como os pontos fortes da empresa.

*«O reconhecimento da DHL neste sector em particular é uma consequência do seu investimento na excelência das relações com os seus stakeholders. Foi das primeiras organizações do contexto nacional a ser certificada em responsabilidade social (SA8000) e uma das pioneiras a integrar o topo da lista do estudo promovido pelo Great Place To Work Institute em Portugal, no início da década de 2000»,* características que segundo Sandrine Lage, fundadora da Sperantia, que representa o Great Place to Work Institute em Portugal, levaram a DHL a ser distinguido como o melhor Call Center para Trabalhar em Portugal.

Para Pedro Lopes Nunes, Customer Services Director da DHL, *«esta distinção é o reconhecimento não só do trabalho de uma equipa motivada e determinada, mas também o orgulho da cultura DHL Express Portugal, que se reflecte na atitude pessoal em cada contacto com o cliente. Aliada ao reconhecimento de melhor Atendimento Telefónico e melhor Atendimento Global, sentimo-lo como o culminar de mais um ano dedicado à Excelência. As pessoas são a prioridade n.º 1 da DHL Express Portugal, postura que se evidencia na fidelização dos nossos Clientes».*

Este é o quinto ano consecutivo em que se realiza esta cerimónia de entrega dos Troféus Call Center, no âmbito do Global Contact Center e em parceria com a IFE – International Faculty for Executives.

Para mais informações, por favor contactar:

Sandrine Lage (fundadora Great Place to Work Institute Portugal) | Telm.: +351 914 977 820 | [slage@greatplacetowork.pt](mailto:slage@greatplacetowork.pt)  
Ana Santos (Multicom) Tel.: 21 724 93 00 | Telm.: 91 630 66 18 | [as@multicom.co.pt](mailto:as@multicom.co.pt)



INFORMAÇÃO À IMPRENSA

### **O que é o Great Place to Work® Institute?**

O Great Place to Work® Institute, Inc. é uma empresa de research, especializada em ambientes de trabalho, sediada nos E.U.A.. Este instituto leva a cabo a pesquisa das melhores empresas para trabalhar em 46 países, o que torna este estudo de ambientes de trabalho, o maior a nível mundial. Mais de 5500 companhias participam neste estudo, anualmente, no mundo. Portugal, onde o estudo é publicado há onze anos, foi o primeiro país da Europa a publicar o Ranking das melhores empresas para trabalhar em 2000. Em Portugal, onde o estudo é limitado a 100 organizações, independentemente de serem ou não privadas, o Great Place to Work® Institute é representado pela Sperantia.

**Para mais informações, visite:**

[www.greatplacetowork.pt](http://www.greatplacetowork.pt)

Para mais informações, por favor contactar:

Sandrine Lage (fundadora Great Place to Work Institute Portugal) | Telm.: +351 914 977 820 | [slage@greatplacetowork.pt](mailto:slage@greatplacetowork.pt)

Ana Santos (Multicom) Tel.: 21 724 93 00 | Telm.: 91 630 66 18 | [as@multicom.co.pt](mailto:as@multicom.co.pt)