
Responsabilidad Social Empresaria

Estrategias llevadas a la acción

Desayuno de Trabajo - Great Place to Work
Caesar Park Hotel
16 de julio de 2008

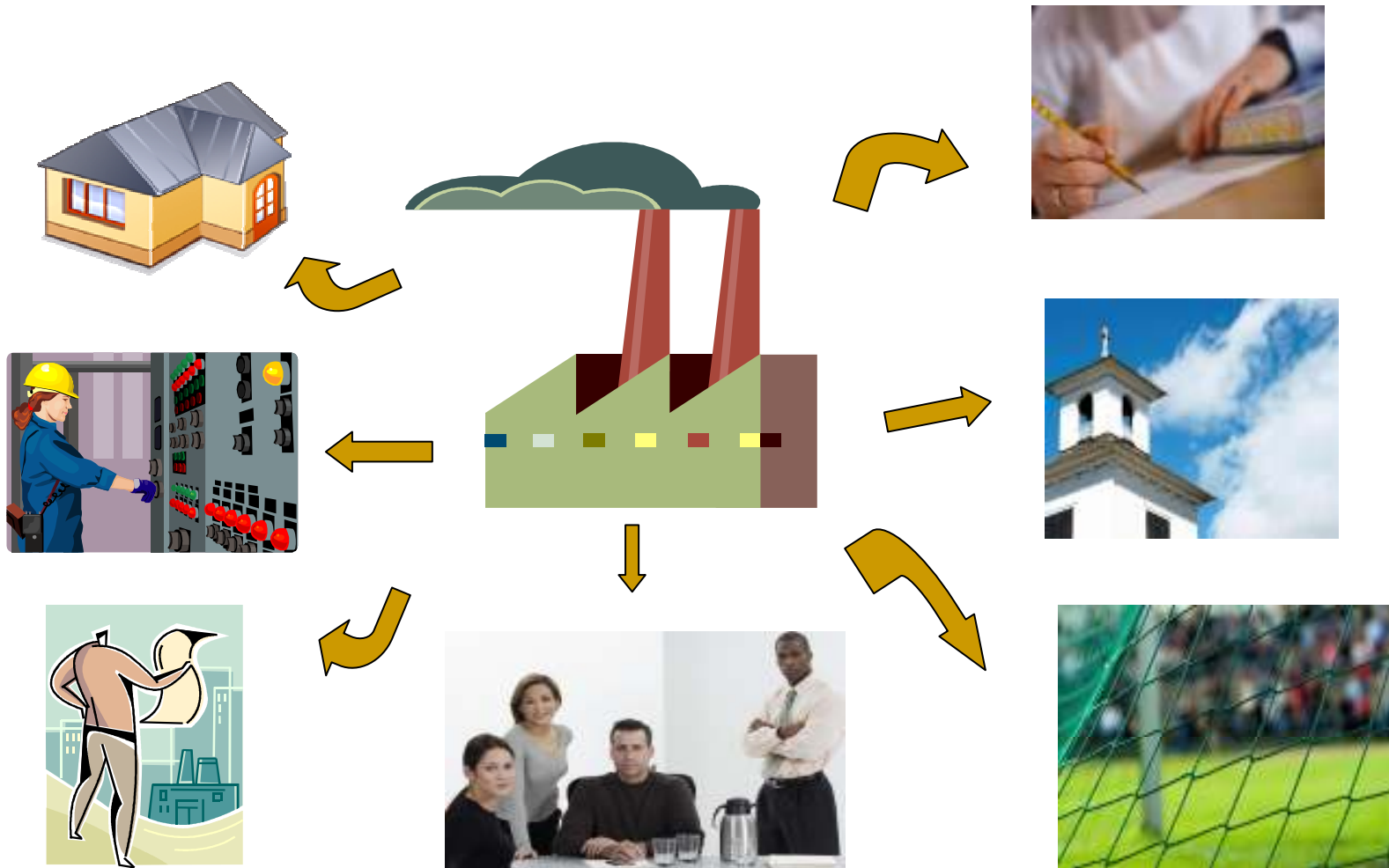
Ing. María José Fernández Oroz

¿Qué es la Responsabilidad Social Empresaria ?

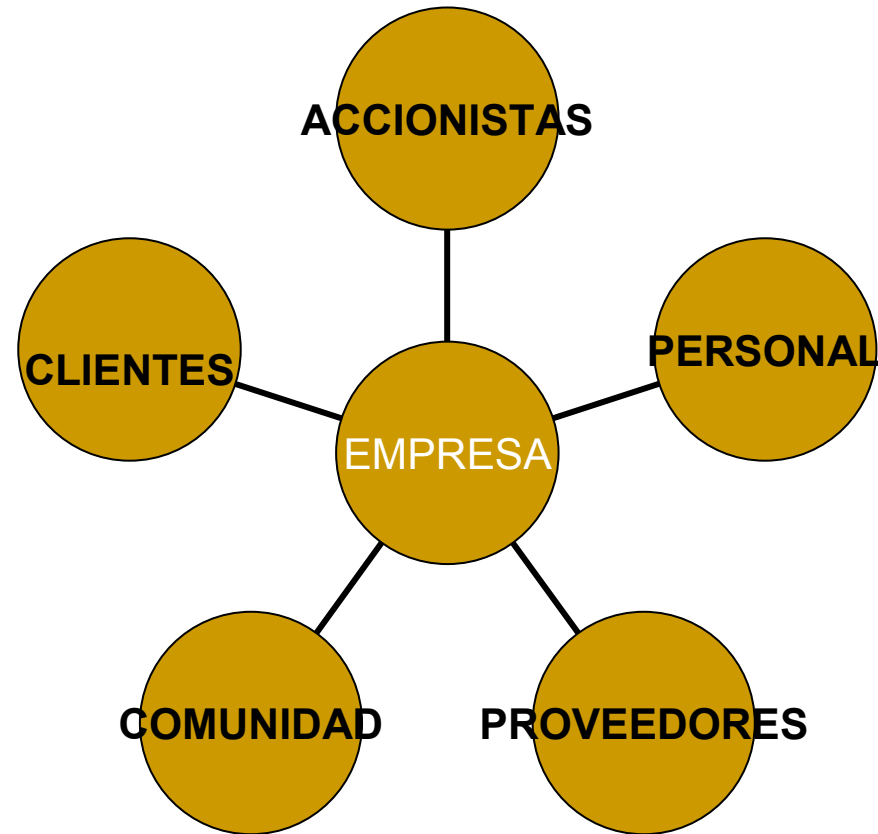
Para evitar nuevos conceptos, es válido utilizar la definición dada por el Pacto Global (Global Compact) de Naciones Unidas:

- *“RSE: Hace referencia a una nueva manera de hacer negocios en la cual las empresas tratan de encontrar un estado de equilibrio entre la necesidad de alcanzar objetivos económicos, financieros y de desarrollo; y el impacto social y ambiental de sus actividades”.*
-

Haciendo historia ... años 55/60



En la actualidad ... El Balance Scorecard



Convenciones Internacionales

- Balance Social (Organización Internacional del Trabajo),
 - Pacto Global (Global Compact de Naciones Unidas),
 - ISO 26000 (International Organization for Standardization -red de organismos nacionales de normalización-) y
 - GRI (Global Reporting Initiative).
-

Líneas Estratégicas del Balance Social

- a). Personal
 - b). Clientes
 - c). Proveedores
 - d). Comunidad
 - e). Ambiente
-

Por dónde empiezo ?

Proceso de Gestión Participativa. Incorporación de Políticas y Programas de Inclusión



a) Personal: Velar por la calidad de vida de los empleados y familiares.

- Igualdad de oportunidades



Problemas: género, precariedad laboral, discriminación, diversidad cultural y étnica, discapacidad, etc.

Propuestas de Mejoras: Análisis de perfiles y adecuación a las necesidades (por ejemplo: horarios flexibles a las posibilidades de conciliación entre la vida laboral y la familiar, teletrabajo, cuidado de los menores, planes de salud diferenciados por franja etárea, actividades recreativas y culturales de integración, etc.

a) Personal (continuación)

- Crecimiento Personal y Profesional



Problemas: Estancamiento en el puesto (movilidad), bajos salarios, baja capacitación

Propuestas de Mejoras: Análisis situacional y planificación de planes de carrera y capacitación (interna y externa), beneficios (por ejemplo: acceso a créditos, transporte, alimentación, descuentos en viajes, asociaciones, clubes, biblioteca, etc.)

c) Proveedores: Establecer acuerdos justos

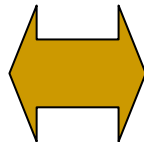
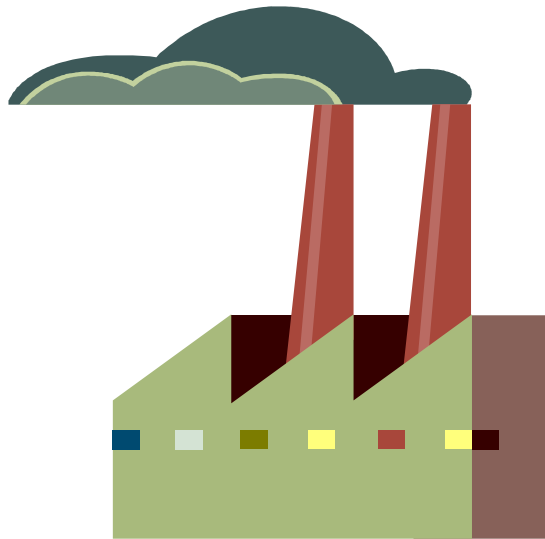
■ Desarrollo y fortalecimiento



Problemas: Baja productividad, bajo desarrollo tecnológico, baja calidad en los productos y entrega en tiempo, escasa planificación, corrupción, etc.

Propuestas de Mejoras: Análisis segmentado de las PyMES proveedoras, análisis de necesidades, acuerdo para establecer un código de conducta, generar planes de desarrollo de proveedores (capacitación en: seguridad e higiene, desarrollo de las personas, calidad, etc), facilitar el crédito, asesorar en equipamiento y en I+D+i, facilitar la articulación con las Instituciones de Ciencia y Técnica, apoyar la certificación de Normas ISO, etc.)

Desde dónde partimos ?



ASIMETRÍA

- Mecenazgo:
Donación
- Acción social:
Voluntariado
Corporativo
“Para el otro”

SIMETRÍA

- Transformación
social

“Con el otro”

d) Comunidad: Colaborar en mejorar la calidad de vida de las personas

■ Desarrollo a Nivel Micro



Problemas: Desocupación, falta de recursos en las instituciones públicas (escuelas, salas de salud, etc.), precariedad habitacional, vulnerabilidad social (jóvenes, mujeres y mayores de 45 años), escasa articulación con las instituciones a nivel meso, etc.

Propuestas de Mejoras: Análisis de necesidades sociales de acuerdo a los distintos grupos de personas y problemas, establecer vínculos con la comunidad (alianzas con OSC's), generar proyectos conjuntos para el desarrollo (complejos habitacionales o edificios cooperativos, formación para el trabajo de jóvenes, programas de microempresas para mujeres, apoyo en programas de búsqueda de fondos para OSC y / o instituciones religiosas, etc.

d) Comunidad (Continuación)

- Desarrollo a Nivel Macro



Problemas: Desarticulación entre las acciones públicas y privadas, escasa utilización de los recursos, escasa comunicación entre las instituciones públicas y la comunidad, baja vinculación de las empresas con las estrategias de desarrollo local y las políticas sociales, escasa orientación del sistema educativo, escasa intervención de las instituciones de Ciencia y Técnica en el desarrollo, etc.

Propuestas de Mejoras: Participación en espacios de articulación pública – privada (planes estratégicos, agencias de desarrollo, consejos consultivos, etc.), generación de propuestas de mejoras antes las problemáticas locales, Análisis de necesidades sociales de acuerdo a los distintos grupos de personas y problemas, establecer vínculos con la comunidad (alianzas con OSC´s), generar proyectos conjuntos para el desarrollo.

e) Ambiente: Evitar impactos no deseados sobre el medio ambiente

■ Cuidado de Medio Ambiente

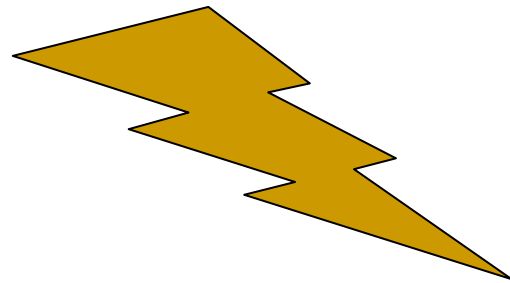
Problemas: uso excesivo de los recursos naturales, polución, contaminación del aire, uso indebido de materiales y tratamiento de los desechos, etc.

Propuestas de Mejoras: Grado de utilización de elementos naturales, utilización de la empresa de un sistema de gestión ambiental, tratamiento de desechos industriales, uso de distintas fuentes energéticas, programas de utilización de elementos reciclados, programas de reducción de contaminación del aire y el suelo, programas de reducción de la polución acústica, programas de reducción de energía, evolución de emisiones industriales generadas.

Y ahora qué hacemos ?

MEDIMOS

Indicadores del BALANCE SOCIAL



EVALUAMOS EL IMPACTO ...

Análisis de los indicadores y la propuesta de mejora

GRACIAS POR SU ATENCIÓN !!!!!

María José Fernández Oroz