

8. – 9. desember 2011  
Oslo

Høstens beste investering  
for deg i Personal og HR!

Slik utvikler du en HR strategi i praksis

---

# Personal og HR

– fra administrativ til strategisk partner

---

- Synliggjør sammenhengen mellom HR-praksis og organisasjonens strategi og overordnede mål
- Styrk din gjennomslagskraft – bli en strategisk sparringspartner
- Slik skaper du struktur for å levere og kultur for å prestere
- Employer Branding – hvordan utvikle og beholder sentrale medarbeidere

Lysaker, 5. august 2011

### Fra administrativ til strategisk samarbeidspartner?

HRs rolle i virksomheten er blitt mer synlig. Behovet for kompetente medarbeidere og riktig ledelse har ført til at personal og HRs rolle både er strategisk og med økonomisk ansvar. Dette skaper nye utfordringer for HR ledere, som må skape samsvar mellom HR praksis og virksomhetens strategi og overordnede mål.

### Hvordan gå frem for å transformere HR-funksjonen i egen virksomhet?

For å kunne påvirke strategiske valg i virksomheten må HR sikre gjennomslagskraft. Denne konferansen gir deg verktøy for å lykkes. Lær hvordan du utformer og implementerer en HR strategi, og hvordan du kommuniserer den mest mulig effektivt til resten av organisasjonen.

### Høstens beste investering

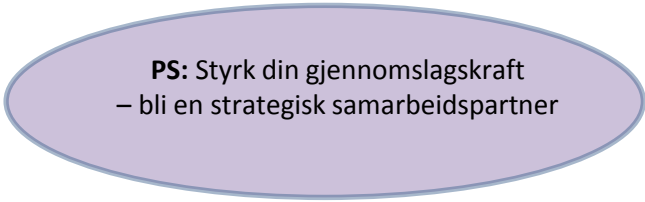
Gå ikke glipp av denne unike muligheten til å lære av de beste, reflektere over egen praksis og diskutere felles utfordringer.

Vel møtt til en dagsaktuell konferanse 8. – 9. desember!

Vennlig hilsen  
Confex Norge



Ida Beinnes Hoff  
Prosjektleder



**PS: Styrk din gjennomslagskraft  
– bli en strategisk samarbeidspartner**



### La deg inspirere av:

**Grete Johansen** er partner og direktør for HR-utvikling hos den norske forgreningen av Great Place to Work Institute. På verdensbasis har Great Place to Work Institute analysert og rangert arbeidsmiljøet i bedrifter i over 20 år, så foredraget hennes baserer seg med andre ord på et solid datamateriale. Hun er invitert til denne konferansen for å snakke om hva bedrifter gjør for å bli en god arbeidsplass – definert som et sted "hvor medarbeiderne har tillit til de mennesker de arbeider for, er stolte av det de gjør og føler fellesskap med deres kolleger".

**Sissel Helen Sare** er HR-direktør i Bluegarden. Hun har tidligere arbeidet som seniorkonsulent i Aspire, HR direktør i Fokus Bank, HR direktør i Gjensidige NOR, konsulent i KPMG consulting og prosjektleder i NOVI AS. Av utdannelse har hun masterenheter fra Handelshøyskolen BI, psykologi fra Universitetet i Oslo og Kunsthøgskolen i Oslo. Sissel Helen har bred erfaring fra personalarbeid, og hun vil vise deg hvordan du kan synliggjøre din rolle og verdi i virksomheten.

**Eivind Garshol** har lang erfaring som leder og konsulent innen fagområdet strategisk HR og har gjennomført mange omfattende utviklingsløp i begge type roller. I tillegg har han vært ansvarlig for daglig drift av HR-funksjonen i flere internasjonale virksomheter. Han har bakgrunn fra blant andre Aston Group AS, Det Norske Veritas (DNV), Renewable Energy Corporation ASA (REC), Wallenius Wilhelmsen Logistics og Think Global. Eivind vil vise hvordan du får samsvar mellom HR strategien og virksomhetens overordnede mål.

**Ann Vølstad** viser hvordan HR kan være en verdifull medspiller i forhold til ledere, medarbeidere og virksomheten for øvrig. Hun har lang praktisk erfaring innen HR, og har hatt flere lederstillinger blant annet i Røde Kors og Hewlett Packard. Hun er utdannet cand. polit. med hovedfag i sosiologi. Hun har også en spesialisering innen arbeid, organisasjon og familie med videreutdanning i mekling og konflikthåndtering. Gled deg til møtet med en engasjerende og dyktig HR-ressurs.

**Einar Undseth** har mer enn 20 års erfaring som rådgiver og leder. Han har spesialisering innen strategi- og lederutvikling, samt salgs- og kommunikasjonstrening. Undseth leder i dag kompetansenettverket Freedom Consulting og bistår i strategiprosesser innen merkevarebygging, CRM, salgs- forretnings- og lederutvikling. Han har en Master of Business and marketing fra Oslo og gjennomførte Solstrandprogrammet i 1996-97. Undseth lærer deg hvordan du legger grunnlaget for gode prestasjoner og skaper vinnerkulturer, med inspirasjon fra idrett og næringsliv.

**Nina Mordt Kolstad** er utdannet innen organisasjonspsykologi og personaladministrasjon fra BI, og coachutdannet gjennom CTI. Med en sammensatt karriere innen HR – både som HR-koordinator, HR-leder og nå som Opplæringsleder og Rådgiver i RetailX, har hun lang erfaring med ulike opplærings- og utviklingsprosjekter. Blant annet har hun vært Development Trainer i Christiania Glassmagasin hvor hun bygget opp kompetanseutviklingsprogrammer som CG-skolen og e-læring for nyansatte. Hun brenner for god kommunikasjon og er en utrolig inspirerende foredragsholder.

## 8. desember

09.00 Registering, kaffe og te

09.30 Velkommen ved Confex Norge

Case

### 09.35 Hvordan synliggjøre verdien av personal- og HR funksjonens for virksomheten- Case

- Hva er strategisk HR, og hvordan har fagfeltet endret seg
- Personal og HR avdelingen som strategisk samarbeidspartner
- HRs funksjon – en integrert del av organisasjonen eller rådgiver for linje og ledelse

**Sissel Helen Sare, Bluegarden**

10.40 Pause

### 10.50 Hva kjennetegner de beste arbeidsplassene – og hvordan kan HR bidra

- Hva er gode arbeidsplasser
- Sammenhengen mellom ledelse og arbeidsmiljø
- Hvilken HR-praksis som støtter opp om gode arbeidsplasser
- Kampen om talentene – slik synliggjør du karrieremuligheten

**Grete Johansen, Great Place to Work Institute**

12.00 Lunsj

### 13.00 Kan HR strategien bidra til virksomhetsstrategien? – slik skaper du struktur for å levere og kultur for å prestere

- Hva driver gode prestasjoner
- Hvordan kan HR bidra til å skape disiplin i gjennomføringen
- Hvordan kan HR støtte forretningsprosessene både i struktur og i kultur

**Eivind Garshol, Hartmark**

14.15 Pause

### 14.35 Effekten av ulike HR tiltak

- Hvordan måle effekten av ulike HR tiltak i organisasjonen
- Skap samsvar mellom HR-praksis og organisasjonens strategi eller overordnede mål
- Se ulike HR-aktiviteter i sammenheng med hverandre slik at de virker internt konsistente og gjensidig forsterkende

**Eivind Garshol, Hartmark**

16.00 Takk for i dag!

## 9. desember

### 09.00 Prestasjonsledelse i praksis

- Hva kjennetegner vinneren?
- Hvordan sette mål som grunnlag for gode prestasjoner og skape vinnerkulturer?
- Tilstandsledelse – holdninger og kulturer som skaper gode prestasjoner
- Feedback som grunnlag for prestasjonsutvikling
- Slik måler du prestasjoner mest mulig effektivt

**Einar Undseth, Freedom Consulting**

10.00 Pause

### 10.15 Slik samarbeider du effektivt med resten av virksomheten

- Hvordan posisjonere HR i forhold til resten av organisasjonen
- Hvordan få gjennomslag med klar kommunikasjon
- Slik kan du påvirke linjen som internkonsulent
- HR som rådgiver, tilrettelegger og sparringspartner
- Hvordan sikre god informasjons- og kommunikasjonsflyt
- **Ann Vølstad, AFF**

11.30 Lunsj

### 12.30 Slik utvikler du en HR strategi i praksis

- Slik er du med på å utvikle HR strategien i virksomheten
- Hvor vil dere, og hvordan komme dit
- Nye muligheter for HR – hvordan utnytte det best mulig
- HR som verdifull medspiller – slik fungerer HR lederen som prosessveileder

**Ann Vølstad, AFF**

14.00 Pause

### 14.15 Kompetanseutvikling – slik synliggjør du utviklingsmuligheter i virksomheten

- Utvikling av lojalitet og et sterk felleskap – organisasjonskultur som grunnstein i virksomhetens HR strategi
- Skap sammenheng mellom utvikling og medarbeidernes kompetanse
- Hvordan lage et tydelig og målrettet kompetanseprogram
- Employer Branding - hvordan beholde sentrale medarbeidere

**Nina Mordt-Kolstad, RetailX AS**

15.30 Takk for i dag

Case

Returadresse:  
Confex Norge AS  
Postboks 54  
1324 Lysaker

B



112197 HR – fra administrativ til strategisk partner

8- 9. desember 2011

## Påmeldingsalternativer



[www.confex.no/  
strategiskhr](http://www.confex.no/strategiskhr)



05877



[kunde@confex.no](mailto:kunde@confex.no)



67 11 44 01

*OBS! Bekreftelse sendes pr. e-post, faktura pr. post*



**Deltakeravgift:** Kr 9.995 (+ mva). Inkluderer servering i pauser, lunsj og konferansmateriell.

**Konferansested:** Fossekallen Konferansesenter, Vollsveien 13H, 1366 Lysaker.

**Prosjektleder:** Ida Beinnes Hoff, [ibh@confex.no](mailto:ibh@confex.no)

### Confex

Confex er den største uavhengige kurs- og konferansetilbyderen på det norske markedet. I løpet av et år utvikler og gjennomfører vi over 500 kurs og konferanser over hele landet. Vi tilbyr kompetanseheving til de fleste deler av arbeidslivet, og våre deltakere mener arrangementene er godt tilpasset deres yrkesgruppe og interesseområde.



### Ønsker du overnatting?

Enkeltrom fra 795 kroner pr natt inkl frokost (inkl. mva). Ring 23 08 02 00 og bestill hotellrom. Oppgi Confex og kurs- eller konferansetittel ved bestilling.

### Påmeldingsregler

Påmelding er bindende, og eventuell avmelding må skje skriftlig. Vi tar forbehold om endringer i programmet som skyldes forhold utenfor vår kontroll. Ved avmelding belastes 20 % av deltakeravgiften, minimum 500 kroner. Ved avmelding senere enn 14 dager før arrangementet belastes 50 % av deltakeravgiften. Ved avmelding senere enn 7 dager før arrangementet belastes full deltakeravgift. Betalte plasser kan fritt benyttes av andre.

### Bedriftsintern opplæring tilpasset din virksomhet

Confex kan tilpasse og gjennomføre alle våre kurs og konferanser internt i din virksomhet etter behov. Vi kan også gjennomføre skreddersydde kurs utviklet kun for dine medarbeidere og ledere. For mer informasjon, kontakt oss på tlf 67 11 43 86 eller se [www.confex.no/internkurs](http://www.confex.no/internkurs)

Meld deg på vårt nyhetsbrev, og motta gode tilbud via e-post.  
[www.confex.no/nyhetsbrev](http://www.confex.no/nyhetsbrev)

## HR og personal i endring

- Slik synliggjør du sammenhengen mellom HR-praksis og organisasjonens strategi og overordnede mål
- Hvordan måle effekten av ulike HR tiltak i organisasjonen for å skape større gjennomslagskraft
- Skap struktur for å levere og kultur for å prestere
- Kompetanseutvikling og Employer Branding – slik utvikler du, og beholder du sentrale medarbeidere

### Andre aktuelle konferanser for HR:

Ny i HR rollen – 21. – 22. november 2011

[www.confex.no/hr](http://www.confex.no/hr)



Confex