

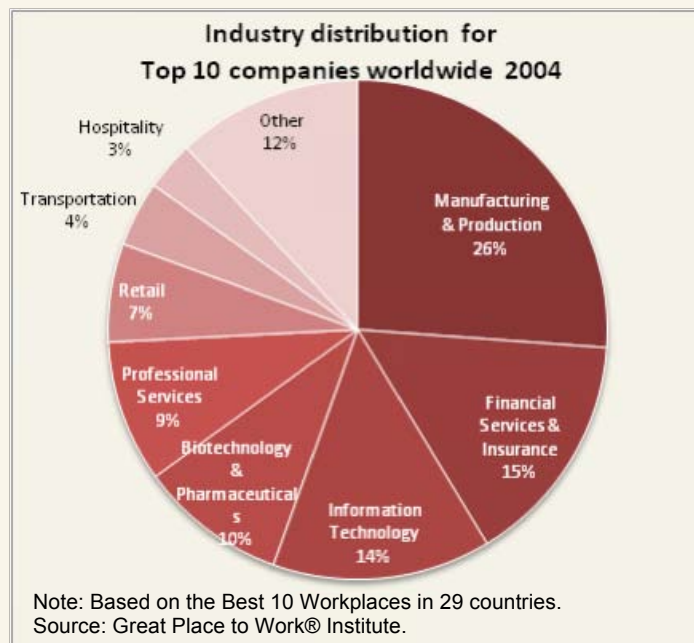
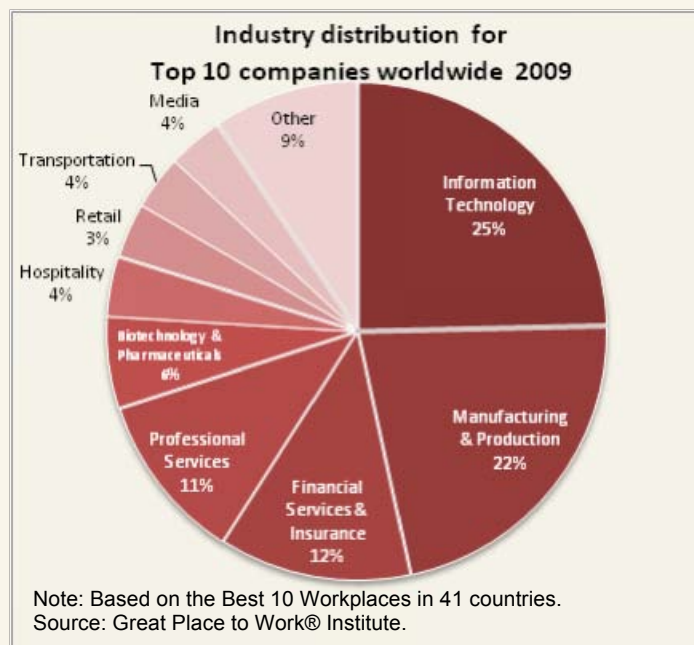
## TIETOTEKNIikka-ALA LUO MAAILMANLAAJUISESTI HYVIÄ TYÖPAIKKOJA

Tietotekniikka-alan (IT) työpaikat ovat menestyneet erinomaisesti Suomen parhaat työpaikat -tutkimuksessa koko sen seitsemänvuotisen historian aikana. Yleisen sarjan parhaaksi työpaikaksi on valittu IT-alaa edustava organisaatio viisi kertaa seitsemästä.

IT-alan viimeaikainen voittokulku ja edelläkävijyys hyvien työpaikkojen rakentamisessa näyttää olevan globaali ilmiö. Kun Great Place to Work Institute® vuonna 2004 tutki parhaita työpaikkoja yhteensä 29 maassa ympäri maailmaa listojen kymmenen parhaan työpaikan joukossa oli vain 14 prosenttia IT-alan yrityksiä. Tuolloin 26 prosenttia parhaista oli tuotantoalan yrityksiä ja 15 prosenttia rahoitusalaalta. Vuonna 2009 parhaat työpaikat tutkimus toteutettiin 41 maassa ja tuolloin 25 prosenttia kaikkien maiden parhaista kymmenestä työpaikasta oli IT-alalta (tuotanto- 22 % ja 12 % rahoitusalaalta).

IT-alalla uuden teknologian mahdollistamat johtamisvälineet ovat luonnollisesti ensimmäisenä käytössä. Blogit, sähköiset palaute- ja aloitejärjestelmät ovat toimivaa arkipäivää valtaosassa tutkimissamme IT-yrityksissä. On syytä huomata, että parhaissa IT-organisaatioissa uusi teknologia on ennen kaikkea johtamis- ja vuorovaikutuskäytäntöjen mahdollistaja – ei itsetarkoitus. Hyvän esimerkin tästä tarjoaa Cisco Systems Finlandin Oy:n toimitusjohtaja Esa Korvenmaan viikoittainen kirje henkilöstölle. Aikaisemmin kirje oli asiapitoinen sähköpostiviesti, mutta tekniikan kehittyttyä kirje on muuttunut toimitusjohtajan omalta tietokoneelta tallennetuksi videokatsaukseksi. Näin Esa pystyy kertomaan haluamansa asiat vapaammin, runsaammin ja henkilökohtaisemmin.

Mielenkiintoinen löydös on myös se, ettei tutkissamme IT-organisaatioissa johtamisjärjestelmiä ole kehitetty pelkästään tekniikan ympärille. Esimerkiksi yrityskohtaiset tiedotustilaisuudet kvartaaleittain, kehityskeskustelut puolivuositain sekä säännölliset tiimipalaverit löytyvät poikkeuksetta parhaista IT-organisaatioista. Usein uusin teknologia on valjastettu parantamaan edellä esitettyjen johtamistilanteiden tehoa, toimivuutta ja vaikuttavuutta.



# WORKPLACE INSIGHTS

## BEST WORKPLACES INDUSTRY ANALYSIS

IT-asiantunijaorganisaatio Reaktor Innovations Oy:n työntekijät työskentelevät pääsääntöisesti asiakkaiden toimitiloissa. Varmistaakseen reaktorilaisen työkokemuksen yritys lähettää asiakkailleen pääsääntöisesti vain tiimejä, ei yksittäisiä työntekijöitä. Tiimit aloittavat työpäivänsä yhteisellä palaverilla. Asiakkaalle lähtevä tiimi saa käyttöönsä aina oman budjetin, jolla se voi sisustaa työpisteensä reaktorilaiseksi myös asiakkaan tiloissa.

Yhtenäisyyttä Reaktorilla pidetään yllä jokaviikkoisella epävirallisemmalla avoimella tapaamisella, jossa valtaosa Reaktorin henkilökunnasta kokoontuu yrityksen pääkonttorille jakamaan viikon tapahtumia. Kerran kuukaudessa Reaktorilla järjestetään kuukausikokous, johon osallistuvat kaikki Reaktorilaiset. Koko yrityksen yhteisiä koulutusmatkoja järjestetään kaksi kertaa vuodessa.

Reaktorilla vietetään myös puolivuositain Open Space -tilaisuuksia, joissa reaktorilaiset keskustelevat pienryhmissä toistensa ja johdon kanssa käytännön työntekoon, työympäristöön ja yrityksen kehittämiseen liittyvistä asioista. Näiden säännöllisten keskustelu- ja viestintätilaisuuksien lisäksi Reaktorilla järjestetään myös nk. Klinikka keskustelu-tilaisuuksia, joiden aiheet tulevat aina työntekijöiltä. Klinikkoilla johto ja työntekijät keskustelevat avoimesti ja vapaasti yritykseen ja sen kehittämiseen lyhyellä aikajänteellä liittyvistä asioista. Nämä kasvokkaiset viestintätilaisuudet on rakennettu uusimpien ja parhaiden tietotekniikan tarjoaminen mahdollisuuksien rinnalle. Ei siis ihme, että Reaktor Innovations on valittu Suomen parhaaksi työpaikaksi vuosina 2008 ja 2009 ja Euroopan parhaaksi työpaikaksi 2008.

[www.greatplacetowork.com](http://www.greatplacetowork.com)

### GREAT PLACE TO WORK® INSTITUTE

on tehnyt jo yli 25 vuoden ajan urauurtavaa tutkimusta parhaiden työpaikkojen. Uskomme, että jokaisesta yrityksestä voidaan tehdä hyvä työpaikka ja missiomme on auttaa yrityksiä pääsemään tähän tavoitteeseen. Instituutin Great Place to Work® -malli on tunnustettu hyvän työpaikan standardi. Olemme ylpeitä, että voimme yli 40 maassa ympäri maailmaa:

**JULKAISTA PARHAITA TYÖPAIKKOJA, AUTTAA YRITYKSIÄ RAKENTAMAAN JA YLLÄPITÄMÄÄN MENESTYKSELLISIÄ ORGANISAATIOKULTTUUREJA, TARJOTA TYÖKALUJA, PARHAITA KÄYTÄNTÖJÄ JA TUTKIMUSTA**

**Great Place to Work® Institute Finland**  
**John Stenbergin ranta 2**  
**00530 Helsinki**  
**p. 040 1989 765**  
**[info@greatplacetowork.fi](mailto:info@greatplacetowork.fi)**  
**[www.greatplacetowork.fi](http://www.greatplacetowork.fi)**