

## Tema gerencial:

### Programas corporativos de desarrollo



#### Antecedentes:

Todos los países que conforman el grupo Telefónica aceleramos nuestra transformación para cumplir con la visión del grupo y de Telefónica Latinoamérica, a través de la definición de un plan de avance detallado internamente llamado "Promesa al Empleado". Este que contempla iniciativas consideradas dentro de cada atributo, a su vez, identificados como críticos para mejorar la satisfacción de nuestros empleados.

#### Situación observada:

Uno de los atributos críticos para mejorar la satisfacción de nuestros empleados es el Desarrollo, con lo cual se decidió promover las oportunidades de crecimiento en un entorno de aprendizaje permanente gracias a herramientas y recursos que existen para el desarrollo de habilidades y competencias.



#### Solución implementada:

Entre los programas más importantes están:

##### Programa Mandos Medios

Tiene como objetivo desarrollar las capacidades de gestión y dirección de los colaboradores, tomando como referencia el desarrollo de las competencias estratégicas que están definidas por la compañía.

##### Programa Jóvenes Profesionales

Forma líderes, mediante contenidos adaptados a cada perfil y variadas metodologías.

##### Programa Rotación Internacional

Los profesionales que contrastan sus conocimientos y habilidades con la realidad empresarial de otras compañías.

##### Programa Maestrías

Se auspician anualmente mediante concurso un número determinado de maestrías.



#### Resultados:

Luego de haber llevado a cabo la Encuesta de Great Place to Work y la Encuesta Corporativa de Clima Laboral, hemos encontrado que las dimensiones relacionadas con desarrollo incrementaron significativamente sus porcentajes de satisfacción.

#### Aprendizaje:

Los programas implementados han sido efectivos, a través de los mismos hemos logrado llegar a un número importante de colaboradores, generando sana competencia y formando profesionales que serán en su momento los futuros directivos de la empresa

% Aceptación - Desarrollo

