

## Tema gerencial: Programa de Bienvenida



### Antecedentes:

Mutualista Pichincha, es una institución financiera de derecho privado, con finalidad social, sin fines de lucro, cuya actividad es la captación de recursos del público para destinarlos al financiamiento de la vivienda, construcción y bienestar familiar de sus asociados. Los socios de la entidad poseen derechos económicos sobre sus ahorros, pero el patrimonio y los resultados son propiedad común y sirven para la búsqueda de su beneficio social y de la colectividad. Actúa y opera bajo el exclusivo control de la Superintendencia de Bancos y Seguros del Ecuador.

recursos humanos, presentación de la filosofía institucional, historia, productos, servicios, cobertura, estructura, beneficios, responsabilidades, etc. Seguidamente, acompañado de un representante de RRHH conoce las instalaciones y es presentado en forma personal a todos los colaboradores. Luego de concluido este proceso, en el área asignada de trabajo inicia su proceso de inducción individual en su nuevo puesto. Adicionalmente, de forma mensual se realiza una evaluación con el fin de evaluar su desempeño.

### Situación observada:

El recurso humano es para MUTUALISTA PICHINCHA el motor de su desarrollo. La organización es el reflejo de lo que son cada uno de sus colaboradores. Es por esto que desde que el colaborador ingresa a la compañía se le hace sentir bienvenido. La empresa brinda un proceso estructurado de bienvenida.

### Resultados:

Como resultado de este programa los colaboradores sienten más orgullo por la empresa, por su trabajo y por el equipo al que pertenecen. Así mismo este programa ayuda a que los colaboradores sientan que las demás personas se preocupen por ellos.

### Solución implementada:

El colaborador que se incorpore a la Mutualista Pichincha recibe una tutoría personalizada para garantizar la adaptación a su nuevo trabajo, el equipo y en sí a la cultura organizacional de la empresa.

### Aprendizaje:

Es importante que el colaborador desde los primeros meses de trabajo desarrolle un vínculo con la empresa, es por esto que desde un inicio hay que darle la importancia a la persona que va a formar parte de nuestra empresa.

El nuevo colaborador, recibe la inducción institucional en la plataforma de e-learning y que incluye bienvenida del presidente, gerente,

El proceso de bienvenida e inducción son los pilares para fomentar en la gente sentimientos positivos al lugar en el cual van a pasar la mayor parte del día.

Orgullo Mutualista Pichincha

