

Tema gerencial:



Inclusión de personal con capacidades especiales



Antecedentes:

ADC & HAS es una empresa operadora de aeropuertos con respaldo internacional. Ofrece altos estándares de seguridad, mantenimiento y calidad de procesos para satisfacer y exceder las expectativas de los clientes y usuarios del Aeropuerto Mariscal Sucre.

Situación observada:

A partir de la ley de Inclusión de personas con discapacidad en el ambiente laboral (2006), se realizó un estudio que identificó posiciones en las cuales, se pueda contratar personal con capacidades especiales. Los resultados demostraron que la mayoría de posiciones tenían alto riesgo excepto el área de Servicio al Cliente cuyo perfil requiere dominar más de un idioma. Así, cumplir con esta disposición se convirtió en un gran reto. Se observó que en el aeropuerto se genera cerca de 4.000 kg mensuales de residuos de madera proveniente de la operación de carga que reducen el espacio de almacenamiento para otros materiales y que contaminan el ambiente.



Solución implementada:

Recursos Humanos diseñó un programa en el que, a través de un convenio con la Fundación General Ecuatoriana, personal con discapacidad intelectual, clasifique la madera de los pallets y reutilice este material en la construcción de casas para mascotas en un

taller equipado por ADC & HAS en las instalaciones de la fundación y dirigido por un instructor de la rama. Así se crea la posición de Auxiliares de Reciclaje, y han sido recibidos como otro miembro de la familia de ADC & HAS con todos los beneficios de ley, y el personal que tiene relación directo con ellos ha recibido una capacitación especial por parte de la fundación.



Resultados:

Con este programa se logró:

- Cumplir la ley de Inclusión de personas con discapacidad en el ambiente laboral.
- Desarrollar conciencia de Responsabilidad Social en nuestros empleados.
- Contribuir con el ambiente reciclando la madera y los desechos de hierba.

Aprendizaje:

Cuando existe un verdadero compromiso por dar cumplimiento a las leyes laborales, siempre existirá una manera de lograrlo. Los retos no nos deben asustar, al contrario deben motivarnos a generar ideas creativas. Este proyecto ha sido reconocido a nivel internacional como un ejemplo de Responsabilidad Social y Cuidado del Ambiente.

“Me siento bien de la forma como contribuimos a la sociedad”

