

Tema gerencial:

Prácticas que fomentan la hospitalidad de las personas



Antecedentes:

Amanco Plastigama es una empresa que se encuentra constituida desde 1958 y se encarga de la fabricación de sistemas completos para la conducción de fluidos, redes eléctricas, telefónicas y de fibra óptica.

Situación observada:

La inducción a un colaborador es un proceso que normalmente no se le da la importancia debida en la mayoría de las empresas, a pesar de tener como propósito fundamental el acelerar la integración del individuo en el menor tiempo posible al puesto, al equipo de trabajo y a la organización.



Solución implementada:

Amanco Plastigama maneja un proceso de inducción que busca desde un inicio que el nuevo colaborador se sienta identificado y a gusto en la empresa. Además de la tradicional inducción general a la organización y al puesto, se brinda una Bienvenida y presentación del colaborador por parte del Jefe del departamento a los miembros del equipo y a las personas que tienen alguna relación directa con su trabajo. Simultáneamente, Recursos Humanos envía un correo a toda la institución, dándole la bienvenida y compartiendo los datos más importantes del nuevo colaborador. Adicionalmente, se le entrega al colaborador un material sobre la empresa y un mensaje de Bienvenida para que comparta con su familia.

Al finalizar el primer mes de estar laborando, se realizan las siguientes actividades:

- Dos talleres vivenciales que buscan inducir a los nuevos colaboradores a poner en práctica los valores y principios corporativos.
- Lograr una cohesión interna e identidad del nuevo colaborador que se vincula a la organización.
- Almuerzo de Bienvenida: Se realiza un Almuerzo de recibimiento a la Familia de Amanco, a los nuevos colaboradores.



Resultados:

Dentro del Modelo Great Place To Work®, la Hospitalidad de las Personas busca medir el grado en que los colaboradores sienten la hospitalidad del grupo cuando éstos son bienvenidos o no a su nuevo lugar de trabajo.

Comparativamente durante los últimos tres años, los resultados que ha logrado Amanco Plastigama vs. El Ranking de Las Mejores Empresas en Ecuador han sido permanentemente superiores.

Aprendizaje:

En el medio laboral, es común encontrarse personas que no reciben una adecuada inducción lo que no favorece una integración rápida y efectiva de estas personas a las empresas.

Hospitalidad de las personas

