

Tema gerencial: Crear una cooperativa de ahorro y crédito en beneficio de los colaboradores



## Antecedentes:

### Director del proyecto:

Área de gestión y desarrollo humano

Es una empresa dedicada a la producción y exportación de flores de verano. Preocupada siempre de la calidad a través de la investigación y desarrollo de productos, y la mejora continua de sus servicios, lo que les permite consolidar las relaciones con sus clientes.

### Situación observada:

Los créditos para personas naturales en el país contemplan tasas de interés muy altas, y por tanto poco atractivas, por lo que se prefiere otros medios de endeudamiento para actividades productivas o compra de bienes.



## Resultados:

Con la implementación de la cooperativa, se ha logrado mayor estabilidad laboral, evidenciada por la reducción del índice de rotación de personal de 2001 (año de implementación) de 65% a un 35% para 2007.

Adicionalmente, en la valoración del ambiente laboral de 2007 realizada por Great Place to Work Ecuador se evidencia como un logro organizacional en los comentarios de los colaboradores.



## Solución implementada:

Flodecol S.A. viene implementando desde 2001 un Sistema de Créditos y Ahorro a manera de Cooperativa independiente, cuyo propósito principal es proveer a sus colaboradores préstamos con tasas de interés bajas y la capacidad de ahorro con porcentajes de interés mayores que el promedio bancario.

Este beneficio no es solo para el personal de área de campo sino también para las áreas administrativas.

Beneficios adicionales de la cooperativa son: la adquisición de electrodomésticos con posibilidades de financiamiento adecuados para los empleados y créditos en las farmacias del sector.

## Aprendizaje:

El apoyo organizacional al recurso humano, tanto en desarrollo profesional como en vida personal es importante, permite que el colaborador se sienta apreciado y motivado, lo que genera un sentido de pertenencia a la organización por lo que intentará permanecer más tiempo y crecer dentro de la compañía. Este factor es uno de los problemas del sector florícola, sin duda el cambio constituye una ventaja estratégica en este tan dinámico y competitivo sector.

Índice de rotación de personal

