

Tema gerencial: Capacitando a la familia Floreloy



Antecedentes:

FLORELOY S.A. es una organización dedicada a la producción y exportación de rosas a lugares como EEUUnidos, Rusia y Europa, donde la calidad de sus productos y su alto compromiso con la gente son las fortalezas más evidentes de esta empresa ecuatoriana.

Situación observada:

Existe interés en acoger sugerencias e ideas de los colaboradores para hacer participativa su gestión, así se promueven actividades que inspiren la colaboración incondicional del equipo de trabajo para lograr los objetivos institucionales. Se observa que las empresas para alcanzar el éxito deberán ofrecer a sus clientes las mejores soluciones y la mejor atención a través de sus colaboradores. La capacitación es un agente de cambio y de productividad. A través del fortalecimiento en distintos temas de capacitación e integración, se motiva a los trabajadores, el sentido de pertenencia, la responsabilidad por el trabajo para desempeñar las funciones en términos de eficiencia, eficacia y efectividad.



Solución implementada:

Se han realizado capacitaciones en temas alternativos y familiares; así, se ha fomentado la participación y vinculación de los colaboradores y familiares en los diferentes procesos

de desarrollo productivo, social, organizativo, educativo y desempeño a nivel personal, profesional y comunitario. En noviembre del año 2008 se renovó el convenio con el Centro de Capacitación Ocupacional Tainate Huasi; entidad que promueve actividades de capacitación y ayuda social; se realizó talleres artesanales de: cerrajería, corte y confección.

Además, se firmó el convenio con la Universidad Politécnica Salesiana (Sede Cayambe) para el Curso de Ofimática Básica 1,2 y 3.



Resultados:

La empresa cumple con su compromiso de velar por el bienestar de sus trabajadores y familiares procurándoles un mejor desarrollo personal. El número de participantes en los talleres se ha incrementado en un 53% en el 1º año de aplicación. Se puede evidenciar un incremento considerable de su percepción positiva en variables como Desarrollo y Vida personal del 2008 al 2009.

Aprendizaje:

Con un liderazgo enfocado a la calidad integral se genera un clima de trabajo positivo que es coherente con la misión de la empresa y que permite fomentar el éxito y la armonía en todas las actividades.

Resultados Programa
"Capacitando a la familia Floreloy"

