

Tema gerencial: Anuncio de posición vacante



Antecedentes:

Es la más grande compañía emisora de tarjetas de crédito en el Ecuador y opera según acuerdo de franquicia celebrado con "The Diners Club International Ltd.". Las operaciones de las oficinas de Diners Club del Ecuador se iniciaron el 21 de Febrero de 1968. Diners Club del Ecuador mantiene un excelente posicionamiento en el mercado, gracias a la especialización en el manejo de tarjetas de crédito.

Situación observada:

Antes, las posiciones de niveles medio y alto eran cubiertas por personal externo a la organización, lo cual desmotivaba al personal interno que busca desarrollo, en especial el grupo que pertenece a la Generación Y. Adicionalmente cuando se generaba algún proceso de ascenso los elementos tomados en cuenta para el mismo no eran lo suficientemente claros para el personal y podía sentirse como no transparente.



Solución implementada:

Se estableció en la normativa de selección una parte que la denominamos "Anuncio de Posición Vacante", que busca incentivar cubrir las posiciones: primero revisemos nuestros propios recursos y si no existe definitivamente saldremos a ver el mercado. Se implementó este proceso a través de difusión

para que el personal lo conozca, los perfiles se los hace públicos para conocimiento global, la gente expresa su voluntad de mejora y especialmente el personal entiende que son evaluadas sus competencias.



Resultados:

Se viene produciendo un índice de movilidad del 10% sobre la plantilla de forma anual de personal que recibe promoción vertical, o crecimiento horizontal. Los niveles motivacionales de los Colaboradores correspondiente a la generación de los 80 se ve impactado de forma adecuada dado que siente crecimiento y genera buenas expectativas de seguir en su desarrollo, éste población es grande en la organización

Aprendizaje:

Los procesos de cobertura de las posiciones vacantes son más eficientes por el conocimiento de la cultura de la organización y el conocimiento de los procesos propios de la empresa, mejor claridad en lo que la empresa espera de cada puesto a visualizar los perfiles que se demandan. Hemos logrado confirmar que los comportamientos acompañados del conocimiento son los elementos que realmente generan diferenciación en el desempeño de la persona y por ende cómo impacto en el clima organizacional.

"Anuncio Posición Vacante"

